

AVISO DE PRIVACIDADE DO GRUPO BERKANA

1. INTRODUÇÃO

O Grupo Berkana, composto pela Berkana Tecnologia em Segurança Ltda., inscrita no CNPJ 07.259.712/0001-79, com sede na Rua Machado Bitencourt, 190 - Cj. 612, Vila Clementino, São Paulo - SP, 04044-000, e pela Berkana Defense & Security LLC, inscrita no CNPJ 17.386.569/0001-30, com sede no Estado de Delaware, EUA, reafirma seu compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade tem como objetivo informar de forma transparente sobre o tratamento de dados pessoais realizado pelo Grupo Berkana, garantindo conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e outras normas aplicáveis.

2. ESCOPO DE APLICAÇÃO

Este Aviso de Privacidade se aplica ao website corporativo e aos serviços online oferecidos pelo Grupo Berkana, descrevendo como os dados pessoais dos visitantes, clientes, parceiros e demais titulares são coletados, tratados e protegidos.

3. DEFINIÇÕES E SIGLAS

- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
- Dados Pessoais – Qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural.
- Dados Pessoais Sensíveis – Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, informações sobre saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos.
- Titular – Pessoa física a quem os dados pessoais se referem.
- Controlador – Responsável por definir como e por que os dados pessoais serão tratados.
- Operador – Entidade que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.
- Tratamento de Dados – Qualquer operação envolvendo dados pessoais, como coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- Transferência Internacional – Envio de dados pessoais para outro país ou entidade estrangeira.
- Uso Compartilhado de Dados – Compartilhamento de informações entre órgãos públicos ou entre entes privados conforme permitido pela legislação.

- Encarregado (DPO) – Responsável pela gestão da privacidade e comunicação com titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS

O Grupo Berkana poderá coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados cadastrais: Nome, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço, entre outros.
- Dados financeiros: Informações de pagamento e transações comerciais.
- Dados de navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de visita.
- Dados de segurança: Imagens e gravações de vídeo em ambientes monitorados.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados serão utilizados para as seguintes finalidades:

- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Atendimento ao cliente e suporte técnico;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Segurança e prevenção de fraudes;
- Comunicação com clientes e parceiros;
- Aprimoramento da experiência do usuário no website.

O Grupo Berkana não utilizará dados pessoais para finalidades incompatíveis com as informadas neste Aviso sem o devido consentimento do titular.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros nos seguintes casos:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Prestadores de serviços contratados, respeitando os requisitos legais;
- Empresas de tecnologia, para armazenamento e suporte técnico.

O Grupo Berkana não comercializa dados pessoais.

7. SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou divulgações indevidas, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis;
- Monitoramento contínuo da segurança da informação;
- Controle de acesso restrito a informações confidenciais;
- Auditorias e revisões periódicas de conformidade.

8. DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares dos dados pessoais possuem os seguintes direitos:

- Acesso e confirmação da existência de tratamento de dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: cadastro@berkana.com.br.

9. USO DE COOKIES

O Grupo Berkana utiliza cookies para melhorar a navegação dos usuários.

10. ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente para refletir mudanças na legislação ou nas práticas do Grupo Berkana.

11. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: cadastro@berkana.com.br.